

新型コロナウイルス感染症について

1 医療機関に相談する目安

- 息苦しさ(呼吸困難)、強いだるさ(倦怠感)、高熱等いずれかの強い症状がある場合。
- 重症化しやすい方(高齢者、基礎疾患がある方(糖尿病、心不全、呼吸器疾患等)、透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方、妊婦の方)で、発熱や咳など比較的軽い風邪症状がある場合。
- 上記以外の方で発熱や咳など比較的軽い風邪症状が4日以上続く場合。

2 上記に該当する方は医療機関を受診される前に電話相談を

- かかりつけ医がいる方はかかりつけ医にご相談ください。
- かかりつけ医がいない方は下記の相談窓口にご相談ください。

3 相談窓口について

【相談窓口】	電話番号	開設時間
北海道新型コロナウイルス感染症健康相談センター	0800-222-0018 (フリーコール)	24時間
厚生労働省電話相談窓口	0120-565653 (フリーダイヤル)	9:00~21:00 (土日祝も含む)

◆ 聴覚に障がいのある方をはじめ、電話でのご相談が難しい方向け連絡先

※感染が疑われる場合の相談については、詳細な情報が必要なため、[相談様式](#)(xlsx形式: 18KB)をFAXまたはメールで送信してください。

- 帯広保健所

TEL:0155-26-9084

FAX:0155-25-0864

E-mail:obihoki.kikaku@pref.hokkaido.lg.jp

- 北海道保健福祉部健康安全局地域保健課

FAX:011-206-7439

E-mail:hofuku.chihokansen@pref.hokkaido.lg.jp

- 厚生労働省

FAX: 03-3595-2756

E-mail: corona-2020@mhlw.go.jp

- 十勝総合振興局地域創生部地域政策課

FAX: 0155-22-0185

E-mail: tokachi.chisei1@pref.hokkaido.lg.jp

4 相談後、医療機関にかかる時のお願い

- 複数の医療機関を受診することにより感染を拡大した例がありますので、複数の医療機関を受診することはお控えください。
- 医療機関を受診する際にはマスクを着用するほか、手洗いや咳エチケット(咳やくしゃみをする際に、マスクやティッシュ、ハンカチ、袖・肘の内側などを使って、口や鼻をおさえる)の徹底をお願いします。

5 感染を防ぐには

- 3密(密閉・密集・密接)を避ける。
- 会話をするときにはマスクを着用する。
- 窓やドアを開けこまめに換気する。
- 他人と十分な距離をとる。
- 食事前やトイレの後、何か作業をした後にはこまめな手洗いをする。
※手洗いがすぐに出来ない状況ではアルコール消毒液も有効です。

6 消防主催のイベントや講習会・行事等について

新型コロナウイルスの感染拡大を防止するため、とかち広域消防局主催のイベントや講習会・行事等について延期または中止とする場合があります。詳細については各消防署にお問い合わせください。

関連リンク

[北海道のホームページ](#)